



Kundeninformation gemäß Art. 13 DSGVO – Einsatz von Funkwasserzählern

1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Datenerhebung ist der
Wasserversorgungs- und Abwasserzweckverband Güstrow-Bützow-Sternberg
Der Vorstandsvorsteher
Am Heidekamp 9 | 18246 Bützow
038461 5918-900
E-Mail: post@waz-guestrow.de
www.waz-guestrow.de

2. Zweck der Datenverarbeitung

- Ermittlung der abrechnungsrelevanten Zählerstände
- Sicherstellung der Betriebssicherheit der Wasserversorgungsanlagen
- Datenverarbeitung zur Erkennung und Lokalisierung von Störungen (z. B. Leckagen, Rückfluss, technische Defekte)
- Datenverarbeitung zur Feststellung der Funktionstüchtigkeit des Wasserzählers

3. Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage:

- Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO (Wahrnehmung einer Aufgabe im öffentlichen Interesse),
- der AVBWasserV § 18 sowie
- der Wasserversorgungssatzung des WAZ (§ 11 Abs. 2 und Anlage 1).

4. Kategorien personenbezogener Daten

Die erhobenen Daten weisen erst dann einen Personenbezug auf, wenn sie mit den Kundendaten im Abrechnungssystem verknüpft werden. Die Mess- und Verbrauchsdaten werden im internen, unverlierbaren Speicher des Zählers gesichert und sind verschlüsselt. Der Funkwasserzähler sendet diese Daten in definierten Intervallen automatisch an das DVZ des Messstellenbetreibers, wo die Daten zusammengeführt, ausgewertet und ausschließlich für Abrechnung und Betriebssicherheit genutzt werden. Eine manuelle oder aktive Auslesung durch Dritte findet nicht statt.

Es werden ausschließlich Daten gespeichert und verarbeitet, die zur Erfüllung der Wasserversorgung und zur Gewährleistung der Betriebssicherheit und Hygiene der gesamten Wasserversorgungseinrichtungen erforderlich sind. Die Daten sind mithin ausschließlich für die Abrechnung und Betriebssicherheit erforderlich. Es werden folgende personenbezogenen Datenerhoben und gespeichert:

Kundeninformation gemäß Art. 13 DSGVO – Einsatz von Funkwasserzählern

- Zählernummer
- Zählerstand
- Historische Verbrauchsdaten (tageweise / jahresweise)
- Technische Zählerdaten wie Typ,
- Batteriestatus, Betriebsstunden
- Fehlermeldungen (z. B. Leckage, Frost, Durchflussauffälligkeiten)
- Temperaturwerte (Wasser / Umgebung)

5. Art der Datenübermittlung

- Die Funkübertragung erfolgt ausschließlich unidirektional (vom Zähler zum Lesegerät).
- Ein Zugriff ist nur mit speziell autorisiertem Equipment möglich.
- Eine Datenübertragung erfolgt ausschließlich in den technisch notwendigen Intervallen.
- Die Übertragung ist gemäß BSI-Anforderungen verschlüsselt.

6. Sicherheit der Datenübertragung

Die Datenübertragung bei NB-IoT erfolgt über die standardisierte LTE-Luftschnittstelle (Cat-NB1) und ist gemäß 3GPP-Spezifikationen sowohl auf der Benutzer- als auch auf der Kontrollebene durch anerkannte Verschlüsselungs- und Integritätsmechanismen abgesichert. Dadurch wird die Vertraulichkeit und Integrität der übertragenen Daten bereits auf der Funkstrecke gewährleistet. Ergänzend hierzu wird durch den Einsatz von SURU ein zusätzliches Sicherheitsniveau implementiert. Die Kommunikation erfolgt innerhalb separater, logisch isolierter Sicherheitstunnel (IP-VPNs), wodurch ein unbefugter Zugriff sowie eine unautorisierte Datenverarbeitung wirksam verhindert werden.

7. Empfänger der Daten

- Interne Stellen des WAZ (z. B. Abrechnung, technische Bereiche)
- Beauftragte Dienstleister (EURAWASSER Nord GmbH), ausschließlich auf Basis vertraglicher Verpflichtungen gemäß Art. 28 DSGVO
- Keine Weitergabe der Daten an Dritte zu Werbe- oder Analysezwecken.

8. Speicherdauer

Ihre Daten werden gemäß gesetzlicher Aufbewahrungspflichten gespeichert und anschließend gelöscht.



Kundeninformation gemäß Art. 13 DSGVO – Einsatz von Funkwasserzählern

9. Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben gemäß DSGVO insbesondere folgende Rechte:

Auskunft

- Berichtigung
- Löschung
- Einschränkung der Verarbeitung
- Widerspruch
- Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde

10. Kontakt zur Aufsichtsbehörde

Der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Mecklenburg-Vorpommern

Sebastian Schmidt

Schloss Schwerin

Lennéstraße 1

19053 Schwerin

Telefon: 0385 59494-0

E-Mail: info@datenschutz-mv.de

Homepage: <https://www.datenschutz-mv.de>

Bei Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Ihr WAZ