

Informationen im Schadenfall

Wir bedauern sehr, dass es bei Ihnen zu einem Schaden gekommen ist und Sie dadurch Unannehmlichkeiten haben.

Was ist von Ihnen zu veranlassen?

Um eine zügige Bearbeitung des Ihnen entstandenen Schadens zu ermöglichen, empfehlen wir Ihnen in Ihrem Interesse Folgendes zu beachten:

- Fertigen Sie, wenn möglich, unmittelbar nach Feststellung des Schadens zur Beweissicherung Fotos an, die das gesamte Ausmaß der Beschädigung dokumentieren.
- Fertigen Sie ebenfalls eine genaue Aufstellung der beschädigten Gegenstände, die das Anschaffungsdatum und den –nachweis (Kaufbelege etc.) enthalten, an. Die Bearbeitung Ihrer Ansprüche wird dadurch wesentlich erleichtert.
- Bitte schätzen Sie die Kosten zur Wiederherstellung des Urzustandes und fügen Sie, soweit bereits vorhanden, Angebote und Kostenvoranschläge bei.

Wie erfolgt die Schadenbearbeitung?

Senden Sie schriftlich eine formlose Schadenmeldung mit den oben angegebenen Unterlagen an folgende Adresse:

**EURAWASSER Nord GmbH
Sachbearbeitung Schadensregulierung
Am Heidekamp 9
18246 Bützow**

oder per E-Mail: info@eurawasser-nord.de

Gerne hilft man Ihnen auch in einem persönlichen Gespräch über unsere Service-Hotline weiter.

Service-Hotline/
Kundenbetreuungszentrum **Tel. 038461 / 59 18 411**
Fax 038461 / 59 18 500

Wir empfehlen Ihnen, bei einem Wasserschaden und bei Bestehen einer Hausrat- bzw. Gebäudeversicherung den Schaden auch Ihrem Versicherer umgehend anzuzeigen. **Diese ersetzen in der Regel den Neuwert der betroffenen Sachen, während der Haftpflichtversicherer nur den Zeitwert erstattet.**

Sollten Sie diesbezüglich Nachweise bzw. eine Bestätigung für Ihre Versicherung benötigen, können Sie uns gerne schriftlich, per E-Mail oder unter o.g. Nummer kontaktieren.